

معیار	شاخص	سنجش	نهاد ارزیاب
رضایتمندی از خدمات	مشارکت دستگاه در فرآیندهای سنجش رضایت مردم	مشارکت دستگاه اجرایی در رضایتمندی از خدمات ارائه شده مشارکت دستگاه اجرایی در صدور کد دو بعدی برای رضایتمندی از خدمت ارائه شده توسط کارکنان	معاونت اجرایی ریاست جمهوری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان اداری و استخدامی کشور
	رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه	میزان رضایت مردم از خدمات دستگاه اجرایی (ثبت شده در سامانه راهبری میز خدمت) میزان رضایت ثبت شده در سامانه پنجره واحد خدمات دولت هوشمند میزان رضایت ثبت شده در درگاه ملی مجوزها میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایتمندی از طریق کد دو بعدی) دسترسی آسان توان خواهان به فضاهای اداری	وزارت امور اقتصادی و دارایی سازمان اداری و استخدامی کشور سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان بهزیستی کشور
رضایتمندی مردم	پایه‌سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	دسترسی به مهد کودک برای فرزندان کارکنان دستگاه آگاهی‌بخشی نسبت به وجوه مثبت ازدواج به‌هنگام، تعدد فرزندان و حمایت از نقش مادری استفاده مادران باردار از حداقل ۴ ماه دورکاری تشویق شایسته کارکنان تازه ازدواج کرده و یا دارای فرزند تازه متولد شده	معاونت امور زنان و خانواده ریاست جمهوری ستاد ملی جمعیت سازمان بازرسی کل کشور سازمان ملی تعلیم و تربیت کودک
	ارتباط مستقیم با مردم	ملاقات چهره به چهره مسئولین با مردم شنیدن صدای مردم عملکرد سفرهای استانی میز ارتباطات مردمی حضور در سامند	مرکز ارتباطات مردمی ریاست جمهوری
پاسخگویی	رسیدگی و پاسخگویی به مطالبات مردمی	میزان پاسخگویی به شکایات/ درخواست‌ها و گزارش‌های دریافتی میزان پاسخگویی به نامه‌های سفرهای استانی متوسط زمان رسیدگی به شکایات	
	پاسخگویی مناسب و به موقع به درخواست‌ها و استعلامات در بستر PGSB و GSB	وب سرویس‌های دریافت شده توسط دستگاه در بستر مرکز ملی تبادل اطلاعات (GSB) وب سرویس‌های ارائه شده توسط دستگاه در بستر مرکز ملی تبادل اطلاعات (GSB و PGSB)	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
اطلاع‌رسانی و تبیین	تبیین دستاوردها و اقعان افکار عمومی	میزان ارتباط با رسانه‌ها میزان حضور در رسانه‌های نوین میزان روشنگری نسبت به انتقادات، شایعات، شبهات و ابهامات میزان تعاملات و ارتباطات تبیینی مسئولین میزان تولید انواع محتوای رسانه‌ای از برنامه‌ها، فعالیت‌ها و دستاوردها میزان استقرار روابط عمومی الکترونیک	دیرخانه شورای اطلاع‌رسانی دولت
	پیشرفت اجرای برنامه‌های مصوب ارتقای بهره‌وری دستگاه	میزان اجرای برنامه‌های ارتقای بهره‌وری دستگاه میزان اثربخشی برنامه‌های ارتقای بهره‌وری دستگاه میزان آسیب شناسی اجرای برنامه‌های ارتقای بهره‌وری دستگاه	سازمان ملی بهره‌وری ایران
ارتقای بهره‌وری	بهینه‌سازی الگوی مصرف در دستگاه (مدیریت سبز)	میزان مصرف انرژی میزان مصرف آب مدیریت پسماند ساختارها و تجهیزات	سازمان حفاظت محیط زیست
	مولدسازی درای‌های دولت	ثبت اموال غیرمنقول در سامانه سادا شناسایی وظایف و ظرفیت‌های قابل واگذاری یا مشارکت پذیر	وزارت امور اقتصادی و دارایی دستیار رئیس جمهور در امر مردمی‌سازی دولت وزارت کشور سازمان برنامه و بودجه کشور سازمان اداری و استخدامی کشور
بهبود و تحول سازمانی	فعال‌سازی شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه	تشکیل جلسات شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه‌ها و کمیته‌های تخصصی ذیل آن‌ها میزان اجرایی شدن مصوبات شورای راهبری توسعه مدیریت آسیب شناسی عملکرد شاخص‌های اختصاصی میزان اثربخشی اقدامات اجرایی در جهت رفع آسیب‌های شناسایی شده	سازمان اداری و استخدامی کشور
	ارتقای فرهنگ سازمانی	اقدامات اثربخش در اجرای نظام‌نامه توسعه فرهنگ سازمانی نوآوری موثر در زمینه تعالی فرهنگ سازمانی ترویج فرهنگ ایثار و شهادت ترویج فرهنگ اقامه نماز	شورای عالی ترویج و توسعه فرهنگ ایثار و شهادت سازمان اداری و استخدامی کشور ستاد اقامه نماز
سهولت دسترسی به خدمات	بهینه‌سازی معماری سازمانی	میزان اختیارات و تصمیم‌گیری‌های واگذار شده بازنگری نمودار و تشکیلات سازمانی در موعد مقرر	وزارت کشور سازمان برنامه و بودجه کشور سازمان اداری و استخدامی کشور
	استانداردسازی دستورالعمل‌های ارائه خدمات	متناسب‌سازی دستورالعمل‌های تخصصی دستگاه با دستورالعمل اجرایی تدوین استانداردها	سازمان ملی استاندارد
سهولت دسترسی به خدمات	اصلاح فرآیندهای ارائه خدمت	میزان تحقق اهداف پروژه‌های بهبود فرآیند	سازمان اداری و استخدامی کشور
	الکترونیکی شدن خدمات دستگاه	میزان الکترونیکی شدن مرحله درخواست خدمات میزان الکترونیکی شدن مرحله تحویل خدمات میزان الکترونیکی شدن کامل خدمات	شورای اجرایی فناوری اطلاعات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان اداری و استخدامی کشور

معیار	شاخص	سنجه	نهاد ارزیاب	
عدالت	کیفیت و سرعت صدور مجوزها از طریق درگاه ملی مجوزها	اطلاع‌رسانی فرایندهای ارائه خدمت	وزارت امور اقتصادی و دارایی	
		کیفیت دسترسی به خدمات الکترونیکی		
		میزان پاسخ به درخواست صدور مجوز متقاضیان در مهلت مقرر		
	هوشمندسازی	ارائه خدمات دستگاه از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند	میزان خدمات ارائه شده از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
		هوشمندسازی مکانیات اداری	درج شناسه ملی سند (شمس)	معاونت اجرایی نهاد ریاست جمهوری مرکز آمار ایران
		ارائه داده‌ها و اطلاعات آماری مورد نیاز برای استقرار حاکمیت داده	ارسال ریز داده‌های مورد نیاز راه‌اندازی و اتصال چهار ثبت آماری پایه	سازمان اداری و استخدامی کشور
	شایسته سالاری	بارگذاری به موقع اطلاعات دقیق و صحیح اداری و مالی کارکنان	تطابق اطلاعات کارکنان و اقلام حقوق و مزایا در سامانه ثبت حقوق و مزایا و سامانه پاکتا	سازمان نقشه برداری کشور
		ثبت زیرلایه‌های داده‌های مکانی در زیرساخت داده‌های مکانی (SDI)	بارگذاری به موقع و کامل اطلاعات احکام/قراردادها/ابلاغ کارکنان در سامانه پاکتا	
		به‌کارگیری افراد بر اساس سازوکار عادلانه	به اشتراک‌گذاری لایه‌های اطلاعات مکانی دستگاه در ژئوپورتال‌های ملی و استانی	
	جبران خدمت عادلانه	رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی	به‌کارگیری و استخدام بر مبنای آزمون (فضای رقابتی)	دفتر رئیس جمهور سازمان اداری و استخدامی کشور
		انتصاب مدیران بر اساس شایستگی	رعایت سقف تعیین شده تبصره ذیل ماده (۳۲) قانون مدیریت خدمات کشوری	
		توزیع عادلانه حقوق و مزایا	ثبت کامل اطلاعات مشاغل مصوب در سامانه رعایت شرایط احراز در انتصاب سمت‌های مدیریت حرفه‌ای	
ارتقای سلامت اداری و مبارزه با فساد	رفع گلوگاه‌های فساد خیز	سنجش شایستگی‌های عمومی مدیران و ایجاد بانک اطلاعات دارندگان گواهینامه شایستگی	وزارت اطلاعات دفتر بازرسی ویژه رئیس جمهور سازمان بازرسی کل کشور سازمان اداری و استخدامی کشور	
	شناسایی و مدیریت مصادیق تعارض منافع در سطح دستگاه	انتصاب در سطوح مختلف مدیریتی از میان دارندگان گواهینامه شایستگی		
	کارایی و اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری دستگاه (هیئت‌های رسیدگی و دفاتر هماهنگی)	تدوین شایستگی‌های اختصاصی مدیریتی به تفکیک معاونت‌ها / واحدهای دستگاه		
شفافیت	شفافیت عمومی دستگاه (دولت شفاف)	نسبت حداقل حقوق دریافتی به حداقل حقوق دریافتی کارمندان در دستگاه	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	
	ارائه پاسخ به موقع و اطلاعات مورد نیاز در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات	میزان سرانه رفاهی هر کارمند براساس بودجه رفاهی تخصیص یافته به دستگاه		
	ثبت اطلاعات عملکردی بودجه دستگاه در سامانه سنا	رعایت سقف تعیین شده در بند (۹) ماده (۶۸) ق. م. خ. ک. در خصوص اضافه‌کار		
دیوان محاسبات کشور	ایجاد انضباط مالی در پرداخت حقوق و مزایای کارکنان	نسبت دریافت کامل پاداش پایان خدمت بازنشستگان	سازمان اداری و استخدامی کشور	
		مدت زمان رسیدگی و تعیین تکلیف پرونده‌ها		
		ارزیابی و نظارت بر صلاحیت اعضای هیات‌های رسیدگی		
وزارت امور اقتصادی و دارایی	شناسه‌دار کردن درآمدها	میانگین فاصله زمانی میان بازنشستگی و دریافت کامل پاداش بازنشستگی	وزارت امور اقتصادی و دارایی	
		انتشار اطلاعات قابل استفاده برای کسب و کارها		
		انتشار جزئیات مرتبط با قراردادهای انتشار فهرست مناقصات و مزایدات		
سازمان اداری و استخدامی کشور	شفاف‌سازی حساب‌های شرکت‌های دولتی	انتشار فهرست مجوزهای اعطایی توسط دستگاه	وزارت امور اقتصادی و دارایی	
		پاسخگویی به درخواست اطلاعات در سامانه iranfoia.ir		
		پاسخگویی در مهلت قانونی در سامانه iranfoia.ir		